

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МБОУ «Школа № 55»
от 29.08.2016 № 205-о

Положение
об оказании платной услуги
«Присмотр и уход за детьми в группе продлённого дня»

город Нижний Новгород
2016

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платной услуги
«Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012 г.;
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2. 2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 с изменениями и дополнениями от 29 июня 2011 г., 25 декабря 2013 г., 24 ноября 2015 г
- Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2013 г. № 706;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.09.2014 № 08-1346 «О направлении методических рекомендаций по нормативно-правовому регулированию предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального, основного и среднего общего образования»;
- Решение городской Думы города Нижнего Новгорода от 26.10.2011 № 146 « Об Положении о порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений» (в редакции от 27.07.2012 № 115);
- Постановление администрации города Нижнего Новгорода от 05.2013 № 1228 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений» (в редакции постановления администрации г. Н.Новгорода от 23.09.2015 № 1901);
- Постановление администрации города Нижнего Новгорода от 18.05.2016 № 1343 «О внесении изменений в постановление администрации города Нижнего Новгорода от 05.04.2013 № 1228»
- Устав МБОУ « Школа № 55»

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в МБОУ «Школа №55» (именуемое далее Учреждение).

Настоящее Положение регламентирует оказание платной услуги в Учреждении, регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в сфере общего образования.

1.3. Применяемые Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» для себя или несовершеннолетних граждан;

«Исполнитель» — Учреждение (МБОУ «Школа №55» городского округа Нижний Новгород) оказывающая платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в Учреждении.

- Платная услуга «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» - осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
- «Потребитель» - физическое лицо (обучающийся), получающее платную услугу
- «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

1.4. Целью организации ГПД в образовательной организации является присмотр и уход за детьми. Под присмотром и уходом за детьми понимается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня (пункт 34 статьи 2 Федерального закона). При определении конкретного набора услуг по присмотру и уходу за детьми в ГПД учитываются санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утверждённые постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189 (далее - СанПиН). Обеспечение соблюдения детьми личной гигиены и режима дня включает: организацию прогулок, спортивного часа (подвижных игр) и отдыха детей; организацию самоподготовки (приготовление домашних заданий); организацию занятий по интересам (в игровой, библиотеке) и др.

1.5. Учреждение оказывает платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в соответствии с настоящим Положением и при условии наличия лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством), что такие услуги предусмотрены Уставом Учреждения.

1.6. Платная услуга «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности Учреждения (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.7. Платная услуга «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» оказываются только за счет средств родителей (законных представителей) обучающихся и на договорной основе. Платным является всё, что не предусмотрено образовательными стандартами.

К платным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счёт часов, отведённых в основных общеобразовательных программах

1.8. Платная услуга «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав Потребителей» могут оказываться только с согласия их Заказчика. Отказ Потребителя (в данном случае учащегося Учреждения, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.10. Оказание платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности Учреждения.

1.11. Учреждение имеет право предоставить сторонним организациям или физическим

лицам возможность оказания платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

1.12. Увеличение стоимости платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» после заключения договора не допускается.

1.13. Порядок предоставления платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» регулируется действующим законодательством, условиями договора и настоящим Положением.

2.Перечень услуг по присмотру и уходу за детьми в ГПД.

2.1 В соответствии с уставом, Учреждение вправе оказывать на договорной основе платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» обучающимся (не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами), населению, предприятиям, учреждениям и организациям.

2.2 Наименование платной услуги: «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

2.3. В ГПД оказывается следующий набор услуг по присмотру и уходу за детьми:

- организация питания (завтрак во время учебных занятий, обед в 12-13 часов, полдник в 16 часов).
- хозяйственно-бытовое обслуживание детей (соблюдение требований к санитарному содержанию помещения ГПД: ежедневная влажная уборка, дезинфекция, очищение ковров и ковровых покрытий и т.п.
- обеспечение соблюдения детьми личной гигиены и режима дня (организация прогулок, подвижных игр и отдыха детей, самоподготовки (приготовление домашних заданий самостоятельно без помощи педагога), внеурочной деятельности, занятий по интересам).

2.4 Плата за питание в ГПД расходуется исключительно на питание ребенка в ГПД.

3.Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» Учреждение создает следующие необходимые условия:

Изучение спроса на платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня», определение предполагаемого контингента учащихся и анализ необходимой материально-технической базы.

Организация предоставления услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами (СанПиН) и с учетом требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья потребителей услуг.

Доведение до Заказчиков информации об оказываемой платной услуге «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и Исполнителе.

Наличие качественного кадрового обеспечения.

Необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3 Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией Учреждения.

3.4 В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в Учреждении) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платной дополнительной услуге, обеспечивающей возможность ее правильного выбора.

3.5 Информация содержит следующие сведения:

Исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием

регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.

Перечень предлагаемой Заказчику платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и порядок их предоставления.

Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.

Стоимость основной платы по договору платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня», оказываемой с согласия потребителя, стоимость услуг, а также стоимость платных сопутствующих услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.

Порядок приема и требования к Заказчикам услуг (для заказчиков сопутствующих услуг — при необходимости).

Перечень лиц, непосредственно оказывающих платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и информацию о них.

Порядок изменения и расторжения договора.

3.6. Исполнитель также предоставляет, для ознакомления, по требованию потребителя:

- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учреждении;
- адрес и телефон учредителя Учреждения.

3.7. Общее руководство оказанием платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» осуществляет директор Учреждения. Директор подписывает договоры с Заказчиками от имени Исполнителя и осуществляет другие распорядительные функции согласно Уставу Учреждения. При значительном объеме предоставляемой платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и необходимости координации деятельности по их организации назначаются должностные лица, ответственные за оказание платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» из числа заместителей директора.

3.8. Педагогический состав формируется из числа учителей Учреждения и привлечённых работников на основе трудовых договоров, договоров гражданско - правового характера.

3.9. Руководитель Учреждения на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в Учреждении. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения цены услуг;
- состав заказчиков услуг;
- ответственность лиц за организацию платных дополнительных услуг; льготы по оплате.

3.10. Руководитель заключает договоры с Заказчиками на оказание платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и при необходимости платной сопутствующей услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.11. До заключения договора и в период его действия образовательная организация обязана предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемой платной дополнительной услуге «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» Информация должна содержать сведения о предоставлении платной дополнительной услуге «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в порядке и объеме, которые предусмотрены Правилами, федеральными законами «О защите прав

потребителей», «Об образовании в Российской Федерации».

3.12. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае «Учреждение»;

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика; в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня», её стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемой платной дополнительной услуге «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня»;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

3.13. В период заключения договоров по просьбе Заказчика Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров

г) расчеты стоимости платной дополнительной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня»;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платной услуг «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня», в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной дополнительной услуге сведения.

3.14. Платная услуга «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время: будние дни с 12.00 до 15.00, с 15.00 до 17.00 часов.

3.15. Место оказания платных дополнительных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.16. Наполняемость групп продленного дня определяется в соответствии с потребностью Заказчиков, но не менее 15 человек в группе при оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

3.17. Исполнитель обеспечивает организацию 2-х и 3- разового питания в группах продленного дня с 3- часовым и 6-ти часовым пребыванием детей (включая завтрак во время учебных занятий), соответственно, при оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» с пребыванием в группе продленного дня в количестве 3-х и 6-ти часов. Стоимость питания не входит в стоимость платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» и оплачивается Заказчиком отдельно.

3.18 Посещение групп по присмотру и уходу без оплаты предоставляется обучающимся следующих льготных категорий:

дети-инвалиды; дети, родители (законные представители) которых являются инвалидами I или II группы (один или оба); дети из семей, в которых родители (один или оба) на момент подачи заявления являются более одного месяца нетрудоспособными по состоянию здоровья; дети из семей, жилое помещение которых пострадало от пожара, разрушения; дети, лишившиеся единственного родителя или двух родителей; дети, родители (законные представители) которых подверглись воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (один или оба); дети, родители (законные представители) которых погибли при исполнении служебного долга (один или оба); дети из малоимущих семей, в том числе многодетных (три ребенка и более), состоящих на учете в органах социальной защиты населения.

4. Организация деятельности ГПД

4.1. Режим работы ГПД устанавливается с учетом потребностей родителей (законных представителей) обучающихся, утверждается заместителем директора образовательной организации и доводится до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.

4.2. Режим работы ГПД определяется дифференцированно в зависимости от возраста учащихся, количества уроков.

4.3. Администрацией образовательной организации создаются условия для организации учебно-воспитательного процесса в ГПД. За ГПД закрепляются постоянные классные помещения для организации внеурочных занятий и отдыха, предоставляются актовый и физкультурный зал, библиотека, медиатека.

4.5 Группы могут формироваться из обучающихся разных параллелей.

5. Организация образовательного процесса в группе продлённого дня

5.1. Учебно-воспитательный процесс в ГПД определяется планом воспитательной работы воспитателя ГПД.

5.2. Воспитатель ГПД, осуществляет свою деятельность в соответствии с должностной инструкцией, разрабатываемой и утверждаемой директором образовательной организации, в т. ч. создает благоприятные условия для выполнения домашних заданий, самообразования, личностно-ориентированного развития.

5.3. Деятельность ГПД регламентируется следующими документами:

- настоящим Положением;
- должностными обязанностями воспитателя ГПД;
- режимом работы;
- приказами директора по школе о работе ГПД;
- журналом ГПД;
- планом воспитательной работы воспитателя ГПД;
- другими нормативными документами, обеспечивающими режим занятий и организацию работы ГПД.

5.4 Режим дня

Для обеспечения максимально возможного оздоровительного влияния и сохранения работоспособности обучающихся, посещающих группы продленного дня, организуется рациональный режим дня, начиная с момента прихода в образовательную организацию, и широкое проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий. Наилучшим сочетанием видов деятельности обучающихся в группах продленного дня является их двигательная активность на воздухе до начала самоподготовки (прогулка, подвижные и спортивные игры), а после самоподготовки - участие в мероприятиях эмоционального характера (занятия в кружках, игры, посещение зрелищных мероприятий, подготовка и проведение концертов самодеятельности, викторин и другие мероприятия). В режиме дня обязательно предусматриваются: питание, прогулка, самоподготовка, общественно-полезный труд, кружковая работа и широкое проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий.

5.5. Подготовка домашних заданий

При выполнении обучающимися домашних заданий (самоподготовка) соблюдаются следующие рекомендации СанПин 2.4.2.2821-10: - приготовление уроков проводятся в закреплённом учебном помещении, оборудованном мебелью, соответствующей росту обучающихся; - самоподготовка начинается в 15 - 16 часов, так как к этому времени отмечается физиологический подъем работоспособности; - длительность выполнения домашних заданий не превышает (в астрономических часах): во 2-3 классах - 1,5 ч, в 4 классах - 2 ч; - по усмотрению обучающихся предоставляется очередность выполнения домашних заданий, при этом рекомендуется начинать с предмета средней трудности для данного обучающегося; - обучающимся предоставляется возможность устраивать произвольные перерывы по завершению определенного этапа работы; - проводятся "физкультурные минутки" длительностью 1 - 2 минуты; - обучающимся, закончившим

выполнение домашних заданий раньше всей группы, предоставляется возможность приступить к занятиям по интересам. Во время самоподготовки педагогическими работниками организуются индивидуальные или групповые консультации обучающихся по учебным предметам.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя при оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

6.1 Исполнитель оказывает платную услугу «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

6.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4 Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанной платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

6.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если обнаружены недостатки исполнения договора и они не устранены в установленный договором срок, если обнаружен существенный недостаток оказанной платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» или иные существенные отступления от условий договора, если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» либо, во время оказания данной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок.

Расторжение договора осуществляется на основании письменного заявления Заказчика.

6.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.6.1 Просрочка оплаты стоимости платной услуги (просрочка оплаты платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» выражается в неопл как ранее оказанных услуг, так и в отсутствии предоплаты за услуги, подлежащие оказанию, при условии, что в договоре предусмотрен такой порядок оплаты)

6.6.2 Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» вследствие действий (бездействия) Заказчика (надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных дополнительных образовательных услуг может стать невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика; например, непосещение занятий, недопустимое поведение на занятиях и т.д.; данное основание может быть применено по отношению к договору, предусматривающему любого Потребителя; факты, подтверждающие действия (бездействия) Потребителя должны быть документально подтверждены администрацией школы, а так же в связи с прекращением образовательных отношений происходит и расторжение договора по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Потребителя в другую организацию).

6.7. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, согласно ГК РФ, по инициативе Заказчика договор может быть расторгнут, когда такие случаи допускаются законом или соглашением сторон, т.е. самим договором.

6.8 Учредитель вправе приостановить деятельность Учреждения по оказанию платной услуги, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

6.9 Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня».

7. Заключительные положения.

7.1. Договор об оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Заказчика, другой у Исполнителя.

7.2. Все споры, возникающие между сторонами, заключившими договор об оказании платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня», разрешаются в соответствии с гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав Потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1.

7.3 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платной услуги «Присмотр и уход за детьми в группе продленного дня» осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.