

Правила обращения с подозрительными предметами

Будьте предельно внимательны к окружающим Вас подозрительным предметам. Не прикасайтесь к ним. При обнаружении таких предметов немедленно сообщите о них работникам спецслужб, работникам охраны и (или) администрации.

После этого:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы, помните — Вы являетесь самым важным очевидцем.

Знайте, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т. п.

Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на карте памяти и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если подозрительный документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все, ничего не выбрасывайте:

- сам документ с текстом;
- любые вложения;
- конверт и упаковку.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором укажите конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Поступление угрозы по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос (громкий (тихий), низкий (высокий));
- темп речи (быстрая (медленная));
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка – городской или междугородный.

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации, если нет – немедленно по его окончанию.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Правила поведения при проведении террористического акта

Если началась стрельба

Если стрельба застала Вас на улице, сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. При первой возможности спрячьтесь в подъезде жилого дома, подземном переходе и т. д., дождитесь окончания перестрелки. Примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом. По возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции. Если в ходе перестрелки Вы находитесь дома – укройтесь в ванной комнате и лягте на пол, так как находиться в комнате опасно из-за возможности рикошета.

Правила поведения при перестрелке

1. Нельзя находиться в помещении рядом с окнами. Это опасно не только из-за угрозы прямого попадания пули, осколка, снаряда, но и из-за опасности рикошета. Опыт показывает, что пуля, залетев в комнату, может срикошетить от стен и потолка не один раз, особенно в бетонных домах.
2. Необходимо немедленно отойти от окон. Обязательно закрыть учебный кабинет изнутри, чтобы ограничить доступ террористам. Детей необходимо укрыть под учебными партами.
3. Находясь в своем укрытии, нужно следить за появлением дыма и огня. Каждая 3—5-я пуля — трассирующая, поэтому риск пожара высок.

4. Если пожар начался, а стрельба не прекратилась, необходимо ползком покинуть горящий кабинет, прикрыв за собой двери. В коридоре лучше всего спрятаться подальше от окон, например в нише.
5. Опасно подходить к окнам и выходить на балкон и в том случае, если стреляют далеко от помещения, где вы находитесь.
6. Находясь на улице, необходимо найти укрытие.
7. Им может служить выступ здания, каменные ступени, памятник, фонтан, бетонный столб, кирпичный забор или бордюрный камень. К укрытию необходимо пробираться ползком. Бежать опасно: могут принять за противника.
8. Если вы спрятались за автомобилем, то учтите, что его металл тонкий, а в баке — горючее. В любом случае даже такое укрытие лучше, чем никакое.
9. В таких случаях нет однозначных советов, решение необходимо принимать на месте.
10. Конечно, есть и безусловные вещи: не позволять зевакам стоять и наблюдать за перестрелкой, в первую очередь следует спасать детей, престарелых людей и женщин.

Если произошел взрыв:

- постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку;
- продвигайтесь осторожно, не трогая поврежденные конструкции и оголившиеся провода;
- в разрушенном или поврежденном помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т.п.);
- при задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем);
- проверьте возможность взаимного общения (телефонную связь);
- при проведении эвакуации не допускайте паники, истерик и спешки (помещение покидайте организованно);
- после выхода из здания отойдите на безопасное расстояние и действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц;
- при невозможности эвакуации примите меры для того, чтобы о Вас знали – откройте окно, выйдите на балкон;
- при эвакуации из квартиры возьмите необходимые документы, негромоздкие и самые необходимые носильные вещи, деньги и ценности, закройте все окна и двери, немедленно сообщите о случившемся по телефону в соответствующие службы;
- возвращение в покинутое помещение осуществляйте только после получения разрешения должностных лиц.

Если вы оказались под обломками стен

Постарайтесь взять себя в руки, дышите ровно и глубоко. Приготовьтесь терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайтесь влево – вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения Вас металлолокатором. При прослушивании появившихся вблизи людей стуком и голосом сигнализируйте о себе. Не зажигайте спички, зажигалки, чтобы осмотреться – берегите кислород.

Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи. Если у Вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.п.) укрепите обвисающие балки, потолок от обрушения и дожидайтесь помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани (или гладкий камушек) и сосите его, дыша носом.

Оказавшись заложником, следует:

- по возможности скорее взять себя в руки, успокоится, не терять самообладания и не паниковать (будьте уверены, что представители силовых структур уже разрабатывают планы освобождения заложников, составляют психологический портрет террористов, пытаются вступить в контакт с ними, проводят переговоры. Все это требует времени);
- попытаться расслабиться, глубже дышать, если Вас связали или Вам закрыли глаза;
- подготовиться физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию (помните, что большинство случаев захвата людей в качестве заложников завершилось в среднем через 4,5 – 5 часов и в 95% случаев заложники оставались в живых);
- в случае Вашей транспортировки в другое место стойко переносите эти неудобства, они продлятся максимум несколько часов;
- не пытаться бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- не выбрасывать вещи, которые могут Вам пригодиться (лекарства, очки, карандаши и т.д.), старайтесь создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если Вас надолго бросят одного или перестанут кормить;
- запомнить как можно больше информации о террористах (если имеется возможность, установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и т.п., что поможет впоследствии правоохранительным органам в установлении личностей террористов);
- по каким-либо признакам постараться определить место своего нахождения (заточения);
- расположиться по возможности дальше от окон, дверей и самих похитителей, т. е. в местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, попытки уничтожения преступников и т.п.).

Действия при захвате террористами автобуса (троллейбуса, трамвая.)

- Если Вы оказались в захваченном террористами автобусе (троллейбусе, трамвае), не привлекайте к себе их внимание.
- Осмотрите салон, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы.
- Успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего, читайте, разгадывайте кроссворды.
- Снимите ювелирные украшения, не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону и не открывайте сумки без их разрешения.
- Не реагируйте на их провокационное или вызывающее поведение. Женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги.
- Если спецслужбы предпримут попытку штурма – ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до конца штурма.

· После освобождения немедленно покиньте автобус (троллейбус, трамвай), т.к. не исключена возможность предварительного его минирования террористами и взрыва (возгорания).

Взаимоотношения с похитителями:

- не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия;
- по возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями;
- с самого начала (особенно первые полчаса) выполняйте все приказы и распоряжения похитителей, до тех пор, пока они не станут угрожать Вашей жизни или жизни других заложников (не пытайтесь стать героем в этот момент, террористы могут это не оценить);
- займите позицию пассивного сотрудничества: разговаривайте спокойным голосом, избегайте выражений презрения, вызывающего враждебного тона и поведения, которые могут вызвать гнев захватчиков;
- ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства, не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами о том, в чем остро нуждаетесь;
- при наличии у Вас проблем со здоровьем, которые в данной ситуации сильного стрессового состояния могут проявиться, заявите об этом в спокойной форме захватившим Вас людям, постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб, связанных с улучшением Вашего комфорта.

При длительном нахождении в положении заложника:

- не допускайте возникновения чувства жалости, смятения, замешательства и отчаяния, мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям, сохраняйте умственную активность;
- думайте и вспоминайте о приятных вещах, помните, что шансы на освобождение со временем возрастают, будьте уверены, что сейчас делается все возможное для Вашего скорейшего освобождения;
- старайтесь, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;
- делайте доступные в данных условиях физические упражнения. Как минимум, напрягайте и расслабляйте поочередно все мышцы тела. Подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;
- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию. Подобные методы помогают держать свою психику под контролем;
- вспоминайте про себя прочитанные книги, последовательно обдумывайте различные отвлеченные процессы (решайте математические задачи, вспоминайте иностранные слова и т.д.). Ваш мозг должен работать!;
- если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно Вам не интересен. Можно также писать, несмотря на то, что написанное будет отбираться. Важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;
- важно следить за временем, тем более что похитители обычно отбирают часы, отказываются говорить какой сейчас день и час, изолируют от внешнего мира. Отмечайте смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);

- постоянно находите себе какое-либо занятие, установите суточный график физической и интеллектуальной деятельности, выполняйте дела в строгом методическом порядке;
- для поддержания сил ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита, отдайте себе отчет в том, что потеря аппетита и веса являются нормальными явлениями в подобной экстремальной ситуации.

Поведение на допросе:

- на вопросы отвечайте кратко и односложно (более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные государственные или личные вопросы);
- говорите четко и уверенно. Не затягивайте время ответа. Выдвигая какие либо требования по содержанию заложников, аргументируйте их в форме, понятной для террористов;
- внимательно контролируйте свое поведение и ответы (не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут повредить Вам или другим людям);
- оставайтесь вежливым, тактичным при любых обстоятельствах (контролируйте свое настроение);
- будьте осторожны в отношении разыгрывания «синдрома Стокгольма»; не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам;
- в случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в звуко - или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей (избегайте призывов и заявлений от своего имени).

Поведение при освобождении:

- если силовые структуры локализовали группу террористов вместе с Вами, то наметьте себе место или укрытие, которое будет Вас защищать во время перестрелки при штурме;
- при первых признаках штурма силовыми структурами следует укрыться в безопасном месте или просто лечь на пол лицом вниз, вдали от дверей и окон, укрыв голову руками. Сохраняйте это положение до тех пор, пока Вас не выведут из здания бойцы группы антитеррора;
- ни в коем случае не берите в руки оружие террористов! Силовики могут в пылу стрельбы не понять Ваших намерений, даже если Вы решили им помочь. Простите освободителей за грубость и жесткость их действий по отношению к Вам, на Вас же не написано, что Вы заложник, тем более что известны случаи, когда террористы, стремясь скрыться, выдают себя за заложников;
- сразу после освобождения с Вами будут работать представители силовых структур и психологи, да и домой Вы не скоро попадете. Пока установят вашу личность, проведут неотложные следственные действия и т.д. будьте готовы к этому;
- после освобождения не делайте скоропалительные заявления до момента, когда Вы будете полностью контролировать себя, восстановите мысли, ознакомьтесь с информацией официальных и других источников.